



LA RECEPTION D'APPELS TELEPHONIQUES EN ANGLAIS

Durée : 10 heures.

Public : niveau faux débutant

Les échanges s'internationalisant de plus en plus, la maîtrise de la communication en anglais est devenue un atout essentiel dans le monde du travail.
L'ENADEP propose des modules d'anglais qui répondent aux besoins du personnel des cabinets d'avocats en tenant compte de leurs spécificités.
La formation est déclinée en regroupements de 2 heures, autour d'objectifs très ciblés pour en optimiser l'efficacité.

Communiquer en anglais doit être un plaisir !

L'idée de répondre au téléphone en anglais ne doit pas être une appréhension.

Ce module a pour objectif de se familiariser avec la communication téléphonique anglaise et d'acquérir les bases élémentaires de la réception d'appels.

Il permet de travailler les automatismes, les bonnes formules, les réflexes et ainsi de développer sa capacité d'écoute et de compréhension.

« La réception d'appels téléphoniques en anglais »

Demande d'inscription* à retourner à

l'ENADEP, 48 rue de Rivoli 75004 PARIS ou par télécopie au 01.48.87.25.36 ou par mail : slechat@enadep.com

Je suis Avocat et suis intéressé(e) par cette formation. Celle-ci me sera proposée au tarif de 700 euros. Cette formation est susceptible de faire l'objet d'une prise en charge par le FIF PL (demande de prise en charge téléchargeable sur le site www.fifpl.fr).

Cette formation est susceptible d'intéresser mon ou mes salarié(e)(s) : Elle sera intégralement prise en charge par l'OPCA PL.

Je vous transmets mes coordonnées afin d'être informé(e) de la programmation de cette formation :

Nom :Prénom :

Adresse :

CP : Ville :

Tél : Mail :

Fax :

* La programmation des formations ne peut être effectuée qu'après confirmation de la participation d'un effectif minimal.